

Dr. med. Gerd Helmecke
Facharzt für Innere Medizin

Königstr. 4
53773 Hennef
Tel.02242/8 24 24
Fax 02242/8 42 87
e-mail: Dok-Helmecke@t-online.de
www.praxis-helmecke.de
Konto:
Santander Bank
BLZ 500 333 00
Nr.10 16 239 600
Datum: 18.06.2013

Betreff: ***Onlinebewertungen von Arztpraxen***
Meine Stellungnahme

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

dem Trend auf Onlinebewertungen zu reagieren folge ich nicht.

Das Arzt/Patientenverhältnis beruht nach meiner Meinung auf dem persönlichen Gespräch zwischen Arzt und Patienten. Ich kann Ihnen versichern, das jegliche berechtigte Kritik an unserer Praxis und auch an meine Leistung und Person in einem solchen Gespräch ernst genommen wird.

Öffentliche Diskussionen eines Vertrauensverhältnisses lehne ich strikt ab.

Es allen Leuten recht zu machen ist eine Kunst die keiner kann... und das gilt auch für mein Team und mich. Warum sich niemand die Zeit nimmt ein kritisches Gespräch zu führen und stattdessen lieber im Internet Meinungen veröffentlicht, verstehe ich nicht.

Ein solches Vorgehen ist und wird kein Maßstab für mein jetziges und zukünftiges Handeln sein.

Ich versichere Ihnen, dass wir ausschließlich Ihr persönliches Wohlergehen im Blick haben und keine anderen Interessen verfolgen oder vertreten. Wem das nicht reicht, der möge sich doch bitte ein anderes Praxisteam und Arzt suchen.

Ihr Dr. med. Helmecke